

Il programma fedeltà **CARTA BENESSERE 2025 2026** ha l'obiettivo di diffondere la conoscenza del marchio e premiare i clienti che effettuano acquisti e presso le Farmacie aderenti, chiaramente identificate dall'esposizione delle locandine pubblicitarie dell'operazione fedeltà e riportate nel sito <http://www.cartabenessere.it>. Il programma fedeltà permette ai clienti titolari di Carta Benessere di accumulare punti con ogni acquisto di parafarmaci, esclusi i prodotti per i quali la normativa vieta operazioni promozionali. Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà, il cui ambito territoriale è quello nazionale.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità. È possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito <http://www.cartabenessere.it>.

Art.1 Durata

Il programma fedeltà ha durata dal 1aprile 2025 al 31 marzo 2026. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si riserva di prorogare il programma fedeltà dandone avviso sul sito e con locandine nelle Farmacie aderenti. **Il termine della conversione dei punti in buono sconto è fissato al 31 marzo 2026**, tutti i punti non convertiti scadranno dopo questa data.

Art.2 Condizioni e modalità di partecipazione

Per partecipare al programma fedeltà i clienti devono richiedere la Carta Benessere che è gratuita ed è richiedibile nelle Farmacie aderenti. La Carta Benessere è richiedibile anche in modalità elettronica installando una smartphone app per sistemi IOS e Android. La Carta Benessere è di proprietà dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite e l'utilizzatore deve accettare il regolamento operativo della stessa. Per usufruire dei vantaggi connessi alla Carta Benessere, occorre fornire i dati obbligatori richiesti. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. La Carta Benessere può essere richiesta da residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età ed il suo utilizzo è personale

e la stessa non può essere ceduta a terzi. **Al compimento del processo di adesione, con l'inserimento dei dati obbligatori richiesti vengono caricati in automatico 50 punti.**

Art.3 Smarrimento della Carta Benessere

In caso di smarrimento della carta è possibile bloccarne l'utilizzo da parte di terzi presso la Farmacia che ha emesso la carta Benessere originaria e ottenerne una sostitutiva su cui verranno automaticamente trasferiti tutti i punti e le promozioni concessi al titolare. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite non è responsabile per gli utilizzi compiuti con la Carta Benessere fino al suo blocco.

Art 4 Accumulo punti Fedeltà e vantaggi riservati

Per potere ottenere i vantaggi riservati al titolare della Carta Benessere, la carta (o lo smartphone con l'app installata) deve essere presentata prima del pagamento al personale di cassa della Farmacia, i punti della raccolta punti si accumulano per spese effettuate in ogni Farmacia aderente. I punti vengono accumulati nella misura di **UN PUNTO ogni euro di acquisti**, e relativi multipli, di prodotti di parafarmacia per i quali la normativa consente operazioni promozionali, eventuali altre limitazioni intervenute durante il periodo di svolgimento del programma fedeltà saranno segnalate con apposite comunicazioni nelle farmacie aderenti. per i quali la normativa consente operazioni promozionali. Non vengono accreditati punti per valori al di sotto

di UN Euro di spesa e viene effettuato un arrotondamento per difetto nell'accredito dei punti (ad esempio 10,43 Euro di spesa danno diritto a 10 punti).

Punti aggiuntivi potranno essere ottenuti dal cliente titolare di Carta Benessere se i prodotti acquistati rientrano tra quelli indicati con OFFERTA CARTA BENESSERE all'interno della Farmacia e nei volantini promozionali. Inoltre in occasione del compleanno, ogni anno, il titolare di carta fedeltà **otterrà un voucher sconto di 5 euro**, spendibile dal giorno del compleanno e per i successivi sei giorni, direttamente caricato sul proprio estratto conto della carta fedeltà e utilizzabile semplicemente presentando la carta fedeltà in farmacia. Il voucher può essere speso decrementando il totale degli acquisti di prodotti di parafarmacia per i quali la normativa consente operazioni promozionali al netto degli sconti già assegnati al titolare di Carta Benessere. Il voucher se non utilizzato nei tempi indicati non è più utilizzabile.

Il cliente può verificare il numero dei punti accumulati su ogni scontrino di acquisto con Carta Benessere o richiedendolo al personale di cassa della Farmacia o consultando la app sul proprio dispositivo.

Art.5 Richiesta dello sconto

Al raggiungimento delle soglie di punti accumulati indicate il cliente, presentando la propria Carta Benessere in una Farmacia che riporta il logo/insegna indicato sul retro della carta fedeltà, può richiedere la conversione dei suoi punti in un BUONO SCONTO utilizzabile in un acquisto successivo ed entro trenta giorni dalla sua emissione. La conversione in sconto deve essere richiesta prima del pagamento e lo sconto va utilizzato in una spesa successiva, sempre in prodotti di sola parafarmacia, d'importo pari o superiore al valore dello sconto e contestualmente al pagamento dell'acquisto effettuato. **Il buono sconto deve essere utilizzato entro trenta giorni dalla sua emissione, trascorsi i trenta giorni non è più utilizzabile.**

Sconti ottenibili:

PUNTI	SCONTO OTTENIBILE
150	BUONO SCONTO DI EURO 7,00 IVA COMPRESA
300	BUONO SCONTO DI EURO 20,00 IVA COMPRESA
500	BUONO SCONTO DI EURO 50,00 IVA COMPRESA
800	BUONO SCONTO DI EURO 100,00 IVA COMPRESA

Art.6 Cancellazione dal programma

Il titolare di Carta Benessere, in qualsiasi momento, potrà recedere, a proprio libero giudizio dal programma fedeltà comunicando a: ICTeam Spa – Divisione Loyalty & Direct Marketing Via Grezar, 30 00142 Roma (RM) con raccomandata la sua intenzione.

Art.7 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile e in base al consenso informato rilasciato dal cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo <http://www.cartabenessere.it/privacy.html>.

Art.8 Deposito regolamento

Il presente Regolamento sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale del Soggetto Promotore, presso le sedi legali delle Società Associate e presso tutte le Farmacie aderenti.

Art.9 Normativa di riferimento e note legali

La presente iniziativa non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art.6, n1, lett. C) e lett. C-bis) del D.P.R. 26 ottobre 2011 n.430. I proprietari delle piattaforme digitali dalle quali sarà scaricabile la smartphone app attualmente non richiedono costi per lo scarico e l'utilizzo della smartphone app ma il mero costo di connessione secondo il piano tariffario contrattualizzato tra il cliente e l'operatore di telefonia mobile. I proprietari delle piattaforme digitali non sono in alcun modo coinvolti da questa iniziativa ma rendono esclusivamente possibile il download della smartphone app sul dispositivo del cliente e il suo utilizzo secondo le condizioni descritte nel contratto di licenza d'uso della smartphone app.

Per l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite

Legale Rappresentante

Reggio Emilia, lì 24 marzo 2025