

L'iniziativa Carta Benessere è promossa dall'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, con sede in Reggio Emilia, via Doberdò, 9 (soggetto promotore) CF 91018750355 e PI 00761840354 in associazione con:

Farmacia Comunale Albinea, Via Grandi, 4/F – 42020 Albinea (RE)

Farmacia Comunale Campogalliano, Piazza Pace, 3 – 41011 Campogalliano (MO)

Farmacia Comunale Cavriago, Via dalla Chiesa, 3B – 42025 Cavriago (RE)

Farmacia Comunale S. Ilario, Via della Libertà, 5 - 42049 Sant'Ilario d'Enza (RE)

Farmacia Comunale Scandiano, Via Vallisneri, 41/E – 42019 Scandiano (RE)

Farmacia Comunale Soliera, Via Grandi, 155 – 41019 Soliera (MO)

Farmacia Comunale Ventoso, Via Goti, 93 – 42019 Ventoso (RE)

Farmacia Comunale Villa Minozzo, Via Val D'Asta, 21, 42030 Case Balocchi RE

Farmacia Comunale Puianello, Via Andreani, 2, 42020 Puianello RE

Il presente regolamento disciplina le condizioni di utilizzo della Carta Benessere

REGOLAMENTO OPERATIVO DELLA CARTA BENESSERE

La Carta Benessere è di proprietà dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite e il cliente che utilizza la Carta diventa titolare e utilizzatore della medesima accettando il regolamento operativo e partecipando ai programmi fedeltà di volta in volta vigenti.

La Carta Benessere può essere richiesta da residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età ed il suo utilizzo è personale e la stessa non può essere ceduta a terzi.

La Carta Benessere è nominativa e ad ogni cliente potrà essere riferita una sola Carta Benessere.

Compilando l'apposita modulistica disponibile presso le farmacie aderenti del gruppo FCR o in modalità elettronica installando una smartphone app per sistemi IOS e Android, è possibile richiedere l'emissione gratuita di Carta Benessere di cui il richiedente diviene titolare utilizzatore. L'elenco delle farmacie aderenti è sempre aggiornato nella mobile app e nel sito.

Per ottenere la Carta Benessere, occorre fornire i dati obbligatori richiesti e prestare i consensi privacy definiti come obbligatori per la gestione dello strumento.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

Tramite lo strumento della Carta Benessere Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si pone l'obiettivo di diffondere la conoscenza del marchio e premiare i clienti titolari utilizzatori di Carta Benessere che effettuano acquisti presso le farmacie aderenti del gruppo FCR (di cui all'elenco allegato sub a)) chiaramente identificate dall'esposizione delle locandine pubblicitarie dell'operazione fedeltà e riportate nel sito <http://www.cartabenessere.it>.

Nei limiti, nei termini ed alle condizioni contenute nel programma fedeltà di volta in volta vigente (pubblicati sul sito <http://www.cartabenessere.it>), i clienti utilizzatori di Carta Benessere potranno, presentandola al

momento dell'acquisto di parafarmaci (esclusi i prodotti per i quali la normativa vieta operazioni promozionali), accumulare punti.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà e il regolamento Carta Benessere, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità. È possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito <http://www.cartabenessere.it>.

DURATA

La Carta Benessere sarà attiva dal momento del rilascio e sarà disattivata, con conseguente cancellazione di tutti i dati alla stessa riferiti, nei seguenti casi:

- espressa richiesta del Titolare utilizzatore tramite i seguenti canali: invio mail a loyalty@fcr.re.it
- mancato utilizzo della Carta Benessere per un periodo di 24 mesi (in tal caso, con idoneo preavviso, ne verrà data notizia con comunicazione di servizio al Titolare)

A seguito della disattivazione della Carta Benessere, e della cancellazione dei dati alla stessa riferiti, tutti i punti eventualmente accumulati e non utilizzati si considereranno privi di valore e non comporteranno diritto alcuno per il titolare utilizzatore della Carta Benessere disattivata.

SMARRIMENTO DELLA CARTA BENESSERE

In caso di smarrimento della carta è possibile bloccarne l'utilizzo da parte di terzi presso la Farmacia che ha emesso la carta Benessere originaria e ottenerne una sostitutiva su cui verranno automaticamente trasferiti tutti i punti e le promozioni concessi al titolare. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite non è responsabile per gli utilizzi compiuti con la Carta Benessere fino al suo blocco.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE

Per potere ottenere i vantaggi riservati al titolare utilizzatore della Carta Benessere, la carta (o lo smartphone con l'app installata) deve essere presentata prima del pagamento al personale di cassa della Farmacia.

A seguito dell'attivazione della Carta Benessere, i titolari utilizzatori della medesima potranno accumulare nell'arco della durata del programma fedeltà (di volta in volta pubblicato e reso disponibile al sito <http://www.cartabenessere.it>), richiedendo i buoni acquisto presso i punti vendita di cui all'elenco sub a) entro il termine indicato nel programma medesimo. Oltre tale termine i punti residui sulla Carta Benessere verranno azzerati salvo diversa previsione. Il mancato utilizzo dei punti nei termini prestabiliti implica la decadenza di qualsiasi diritto da parte del titolare della Carta Benessere. I punti convertiti in buono acquisto non possono più essere riassegnati alla card. In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro. Il buono non è cumulabile con altre iniziative in corso ed è valido per una sola spesa.

I Titolari Utilizzatori di Carta Benessere potranno inoltre essere destinatari di campagne marketing o speciali iniziative promozionali ai medesimi dedicate e che verranno comunicate e proposte nei limiti dei consensi in ambito privacy espressi in fase di richiesta di Carta Benessere (o successiva richiesta di modifica dei medesimi).

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Azienda Speciale – Via Doberdò, 9 - 42122 Reggio Emilia

Farmacie / Magazzino all'ingrosso
e-commerce / Gestioni farmacie per conto
Servizi alla Persona
Servizio Informazione Documentazione Scientifica

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile e in base al consenso rilasciato dal cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo <http://www.cartabenessere.it/privacy.html>.

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite